

Användarvillkor

Parter

Dessa användarvillkor gäller mellan ett företag (kunden) som ingår avtal med Fortnox Försäkringar AB ("Fortnox"), org nr 559116-2564 om förmedling av försäkringsprodukter.

Kunder som ingår avtal med Fortnox om tilläggstjänster eller funktioner kommer även att, utöver dessa användarvillkor, omfattas av särskilda villkor anpassade för respektive tilläggstjänst eller funktion.

Tjänsten

Tjänsten består i att Fortnox förmedlar försäkringar till kunden i den utsträckning som överenskommits med kunden. Med Tjänsten menas distribution av försäkring samt vidareförmedling av uppgifter som behövs för försäkringen.

Fortnoxs åtagande

Fortnox åtar sig att:

- utföra Tjänsten i enlighet med lagen om försäkringsdistribution och god sed.
- tillhandahålla försäkringslösningar som baseras på relevanta uppgifter om till exempel löner och ekonomi som finns registrerade om kunden hos Fortnox eller annat företag i Fortnox-gruppen.
- upprätthålla ansvarsförsäkring för skadeståndsskyldighet i enlighet med lag om försäkringsdistribution.
- utan dröjsmål vidarebefordra relevant information mellan försäkringsgivaren och kunden.

Kundens åtaganden

Kunden åtar sig att:

- underteckna och, under avtalstiden, vidmakthålla en fullmakt som ger Fortnox rätt att företräda kunden inom pensions- och försäkringsområdet.
- tillhandahålla den information som är nödvändig för att Fortnox ska kunna fullgöra Tjänsten. Detta gäller såväl befintliga uppgifter, uppgifter om förändringar i verksamheten och övriga uppgifter som behövs för utförandet av Tjänsten.
- se till att lämnade uppgifter är korrekta och inte bryter mot gällande lagstiftning.
- se till att endast sådana anställda hos kunden som kunden har godkänt loggar in, tar del av eller på annat sätt uppträder i kundens namn.
- Hålla sig informerad om försäkringarnas förfallodag och se till att premien betalas i rätt tid.

Ersättning

Som ersättning för Tjänsten ska kunden betala en fast månatlig avgift om 159 kr och 29 kr per försäkrad individ. Fortnox erhåller av SPP provision på 4% av premien för personskadeförsäkringar samt 1% av premien (premieflödet) som ersättning för att hantera premien och all löpande administration.

Ansvar

Fortnox ansvarar inte för fel, skada eller förlust, som uppstått på grund av felaktiga, bristfälliga eller underlåtna uppgifter som lämnats av kunden, dess anställda eller aktuell försäkringsgivare. Detta gäller speciellt de uppgifter som kundens anställda lämnat och som sedan skickas till försäkringsbolaget. Fortnox ansvarar inte heller för fel, skada eller förlust som uppstått på grund av att kunden har åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa användarvillkor.

Sekretess

Fortnox åtar sig att inte obehörigen röja uppgift vare sig muntligen eller genom att information lämnas ut till tredje man om kundens ekonomiska, administrativa, drift- eller affärsmässiga förhållanden, vilka ska betraktas som konfidentiella uppgifter (affärshemligheter). Handlingar med konfidentiella uppgifter kommer att förvaras på ett betryggande sätt.

Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller tills vidare tills avtalet skriftligen sägs upp av en av parterna med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

Part har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten åsidosätter sina åtaganden enligt detta avtal.

Ändring av villkor

Fortnox har rätt att ändra dessa användarvillkor utan föregående godkännande från kunden. Kunden kommer att informeras om sådana förändringar.

Överlåtelse

Kunden har inte rätt att utan Fortnoxs medgivande överlåta sina rättigheter enligt detta avtal till annan. Fortnox har rätt att överlåta sina rättigheter enligt detta avtal till annan, till exempel vid omstrukturering av verksamheten.

Tvist

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljeförfarandet säte ska vara Stockholm. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

Tvist som omfattas av meddelad ansvarsförsäkring för Fortnox ska dock i enlighet med försäkringsavtalet avgöras vid domstol och enligt svensk lag, såvida inte annat har särskilt avtalats.