

# Fortnox Finans Integritetspolicy

För oss på Fortnox Finans är det viktigt att du och dina personuppgifter behandlas ansvarsfullt med hänsyn till din integritet och att du får reda på vilken information vi samlar in om dig och hur vi använder den. Här beskriver vi även dina rättigheter och hur du går tillväga för att utöva dem.

## Insamling av personuppgifter

Vi samlar in information om dig som har ingått eller vill ingå ett avtal med oss. Det kan till exempel vara i egenskap av kund eller borgensman. Ibland behöver vi även samla in information om dig som är inbetalare, god man, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, systemadministratör, firmatecknare, någon form av kontaktperson eller verklig huvudman.

Vi samlar in information om dig som du själv direkt eller indirekt lämnar till oss. Det kan exempelvis vara i samband med en intresseanmälan eller en ansökan, när du ingår ett avtal med oss eller i övrigt när vi administrerar ett avtal eller har kontakt med dig.

Om vi köpt en faktura enligt avtal med vår kund eller vidtar inkassoåtgärder behöver vi information om den som ska betala fakturan. Om det är du hämtar vi uppgifter om dig för att kunna nå dig. Om det är ett företag hämtar vi uppgifter om dig för att kunna vara säkra på att du företräder företaget som ska betala fakturan och för att kunna komma i kontakt med företaget. Personuppgifter som vi har om dig har samlats in från fakturan som vi har köpt eller när vi har haft kontakt med dig.

Vi hämtar även personuppgifter om dig från externa parter, exempelvis från informationsleverantörer och kreditupplysningsföretag. Informationen är nödvändig för att vi ska kunna administrera fakturan eller kravet och uppfylla de legala krav vi har som företag. Om vi fått ett inkassouppdrag och agerar inkassoombud kan uppgifter om dig även lämnas av vår uppdragsgivare.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan vi komma att komplettera dem genom att hämta in uppgifter från från banker och andra som tillhandahåller de betaltjänster som används av oss eller av dig. Vi kan också hämta information när vi utför de kontroller vi måste göra för att förhindra att våra produkter och tjänster utnyttjas för bedrägerier eller penningtvätt, genom att bland annat hämta information från sanktionslistor hos internationella organisationer.

## Exempel på situationer när vi samlar in personuppgifter

- i samband med en intresseanmälan eller en ansökan om att nyttja våra tjänster
- när vi gör kreditbedömningar
- när du ingår ett avtal med oss eller när vi administrerar ett avtal.
- när vi köper en fordran och du ska betala den
- vid betalning av en faktura, påminnelse eller inkassokrav
- när du hänvisar kunder till Fortnox Finans inom ramen för ett återförsäljar- eller samarbetsavtal
- när du registreras som kontaktperson hos Fortnox Finans för din organisation
- när du anmäler dig till någon av våra utbildningar

Vi kan även spara information som framkommer eller uppstår när du har kontakt med oss eller besöker vår hemsida. Till exempel

- spelar vi in telefonsamtal
- sparar vi kommunikation som vi får via e-post.
- information från när du använder våra internetjänster eller besöker vår hemsida. Det kan till exempel vara din IP-adress eller information om hur du använder våra tjänster.
- cookies som du kan läsa mer om på [fortnox.se/om-fortnox/integritet-och-sakerhet/cookies-pa-fortnox-se/](https://fortnox.se/om-fortnox/integritet-och-sakerhet/cookies-pa-fortnox-se/)

# Behandlingens ändamål

Vi behandlar bara dina personuppgifter för vissa specifika ändamål och när vi har en rättslig grund att göra det.

## Avtalshantering

Det vanligaste ändamålet som vi behandlar dina personuppgifter för, är för att dokumentera, administrera och fullgöra avtal som vi har med dig. Vi behöver samla in personuppgifter för det här ändamålet för att vi ska kunna ingå avtal med dig.

Till exempel behandlar vi personuppgifter när vi

- matchar inbetalningar så att dina pengar kommer till rätt mottagare
- registrerar kundärenden och vid kommunikation via brev, e-post och chat
- skickar ut fakturor

Personuppgifter kan komma att behandlas för Fortnox Finans räkning av den affärspartner som tillhandahåller avtalade tjänster och av den bank eller betaltjänstleverantör som administrerar inbetalningar för fakturor, avgifter och dröjsmålsränta.

## Fullgöra skyldigheter enligt den lagstiftning och de regelverk som gäller för verksamheten

Vi behöver också behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel vara

- för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen (7 år)
- för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagstiftningen (5 eller i vissa fall 10 år)
- för att kunna rapportera till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra svenska myndigheter
- för att uppfylla lagstiftning som har att göra med riskhantering, vilket inkluderar behandling av uppgifter för att kvalitetsbedöma krediter,
- för att fullgöra skyldigheter enligt lagstiftning och de regelverk som gäller för bolagets inkassotillstånd.

## **Personuppgifter som behandlas på grund av att Fortnox Finans köpt en fordran eller för att hantera ett inkassokrav**

Personuppgiftsbehandlingen grundar sig på att du har en skuld till oss eller någon som vi företräder. Under tiden skulden kan göras gällande kontrolleras att uppgifterna är aktuella. De uppgifter som inte längre behövs raderas.

När fordran har betalats eller slutreglerats, exempelvis efter särskild överenskommelse, lagras endast de uppgifter som vi behöver lagra för att efterleva rättsliga skyldigheter tex bokföring- och penningtvättslagstiftning, eller för att kunna fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

### **När vi har ett berättigat intresse**

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för ett ändamål där vi efter en intresseavvägning har bedömt att vårt intresse väger tyngre än dina intressen och rättigheter. Det kan till exempel vara

För att säkerställa att dina uppgifter behandlas korrekt och i utbildningssyfte spelar vi in samtal mellan dig och vår kundservice.

Personuppgifter kan också komma att behandlas för att upprätthålla tillgänglighet och säkerhet i våra IT-system som tillhandahåller de tjänster våra kunder avtalat om, på ett kundvänligt och säkert sätt.

När vi har ett berättigat intresse kan vi sammanställa statistik för att genomföra marknads- och kundanalyser för affärsutveckling, affärsuppföljning och att utveckla våra tjänster.

Personuppgifterna kan användas i syfte att motverka bedrägerier, penningtvätt, finansiering av terrorism och annat missbruk. Behandlingen kan innebära att vi behandlar personuppgifter som rör lagöverträdelse.

Vi kan också behandla dina uppgifter i syfte att tillhandahålla personliga erbjudanden till dig. Sådan marknadsföring kan bland annat vara baserad på hur du använder våra tjänster. Marknadsföring i programmet eller med e-post ska alltid innehålla en giltig anvisning om hur du ska gå tillväga för att begära att marknadsföringen ska upphöra. Du kan alltid välja att säga upp marknadsföringen i tjänsten och/eller med elektronisk post.

### **Samtycke**

I vissa fall behöver vi ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter. Vi kommer då att be dig samtycka till att vi behandlar uppgifterna för det specifika ändamålet. Du kan när som helst ta tillbaka ett samtycke som du har lämnat. Den behandling som vi redan har gjort påverkas inte, men vi kommer inte att fortsätta behandla uppgifterna om vi inte har en annan grund för behandlingen.

## Upphörande av behandling och lagring

Vi sparar dina personuppgifter under avtalstiden. Vi behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi skall kunna fullgöra vårt åtagande dvs. tillhandahålla tjänsten, utbildningen, fakturera, hantera klagomål eller reklamationer m.m. Därefter behandlas personuppgifterna inte för längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

Vi kommer till allra största del hantera dina personuppgifter inom EU/ESS. I vissa fall kan vi komma att föra över personuppgifter till länder utanför EU/EES (även kallat tredje land). Vi gör bara sådana överföringar om vi kan säkerställa att det sker i enlighet med dataskyddsförordningen och det finns motsvarande skyddsåtgärder implementerade.

## Överlämnande av uppgifter till tredje part

Personuppgifter kan komma att delas med andra bolag inom Fortnox-koncernen. Det kan till exempel vara för att ge dig erbjudanden om andra tjänster som bolag inom koncernen erbjuder, vilket sker med stöd av berättigat intresse. Vi säljer och handlar inte, eller överför på annat sätt din personliga information till tredje part utanför Fortnox-koncernen, med undantag av följande fall.

Betrodda tredje parter som hjälper oss att hantera webbplatsen, driva vår verksamhet, leverera de tjänster du beställer eller tillhandahålla service om dessa parter är överens om att hålla informationen konfidentiell och inte använda den för andra ändamål som inte överenskommit.

Uppgifter lämnas ut till tredje part för att kontrollera personuppgifter inför inkassoåtgärd och till tredje part som utför inkassoåtgärd, utför efterbevakning eller vidtar annan juridisk åtgärd avseende förfallen fordran för Fortnox Finans räkning, för att säkerställa att inkassoåtgärden eller annan juridisk åtgärd riktas gentemot korrekt gäldenär.

Vidare lämnas uppgifter ut till tredje part i samband med kreditbedömning och kontroller för att motverka bedrägerier, penningtvätt, finansiering av terrorism och annat missbruk.

Vi är skyldiga enligt lag att lämna ut uppgifter, t.ex. till Polismyndighet, Finansinspektionen och Skatteverket för att uppfylla rättsliga krav eller i syfte att motverka bedrägerier, penningtvätt, finansiering av terrorism och annat missbruk av våra tjänster. För att utreda misstankar om bedrägerier, penningtvätt, finansiering av terrorism och annat missbruk kan dina personuppgifter komma att överlämnas till annan part som vi har ett avtal om samarbete med.

## Skydd av personuppgifter

Vi gör vårt bästa för att skydda dina personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst. Det gör vi med både tekniska och organisatoriska åtgärder.

Vi strävar alltid efter att inte behandla fler uppgifter än nödvändigt. Om en samarbetspartner behandlar personuppgifter åt oss, ett så kallat personuppgiftsbiträde, måste de alltid förbinda sig att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå och att vidta motsvarande skyddsåtgärder.

## Dina rättigheter

Du har rätt att utan kostnad en gång per kalenderår få information om vilka personuppgifter vi behandlar. Du kontaktar Fortnox Finans för att få information om hur du enklast går tillväga.

Om dina personuppgifter skulle vara felaktiga kommer vi att rätta personuppgifterna så snabbt det går. Du har rätt att begränsa vår behandling av personuppgifterna under tiden vi kontrollerar att personuppgifterna är korrekta. När kontrollen är genomförd får du information av oss och begränsningen av behandlingen upphör.

Du har rätt att få dina uppgifter raderade i den mån det är möjligt.

Du har rätt att framföra klagomål om vår behandling av personuppgifter till Datainspektionen. Information om Datainspektionens verksamhet, samt myndighetens kontaktuppgifter, hittar du på Datainspektionens hemsida.

För frågor eller för att utöva dina rättigheter avseende behandlingen av personuppgifter kontaktar du oss.

## Ändringar och uppdateringar

Denna informationstext uppdaterades i november 2018. Vi förbehåller oss rätten att ändra denna informationstext från tid till annan för att återspegla ändrade lagkrav eller vår behandling. Eventuella ändringar kommer att läggas ut på denna Webbplats.

## Kontakta Fortnox Finans

Fortnox Finans AB, 556949–9824, Stortorget 9, 211 22 Malmö, är ett dotterbolag i Fortnox-koncernen och är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter inom ramen för Fortnox Finans tjänster.

Om du vill komma i kontakt med Fortnox Finans för att få ett registerutdrag, få dina uppgifter raderade eller har andra frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att skicka ett e-postmeddelande till [finans@fortnox.se](mailto:finans@fortnox.se).

Integritetspolicyn är senast uppdaterad 2018-11-26.