

## FORTNOX ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INFORMATIONSOVERFÖRING

### 1. PARTER

I dessa allmänna villkor nedan kallas Du/Ditt företag för Kunden och Fortnox AB, 556469-6291, Box 427, 351 06 Växjö, för Fortnox.

### 2. ALLMÄNT

2.1 I direkt anslutning till det att Kunden börjar använda Fortnox programmoduler erbjuder Fortnox Kunden en tjänst som innebär hjälp med överföring av information från Kundens föregående affärssystem till Fortnox ("Informationsöverföring"). Vilken information som kan överföras beror delvis på vilket affärssystem Kunden tidigare använde. Syftet med Informationsöverföringen är att underlätta för Kunden att komma igång med Fortnox programmoduler så enkelt som möjligt, och med tillgång till så mycket historisk information som möjligt. För Informationsöverföringen gäller dessa allmänna villkor.

2.2 Fortnox kan vid Informationsöverföringen komma att utföra justeringar på grund av programtekniska fel i de underlag som Kunden tillhandahållit, exempelvis ogiltiga tecken. Dessa justeringar påverkar inte bokföringen, utan görs endast utifrån ett programtekniskt perspektiv. Justeringar som kan komma att påverka bokföring eller resultat kommer inte utföras utan att Fortnox först inhämtat Kundens godkännande.

2.3 Fortnox sparar inga underlag efter det att Informationsöverföringen genomförs.

### 3. KUNDENS ÅTAGANDEN

En förutsättning för att Fortnox ska kunna utföra Informationsöverföringen är att Kunden vidtar de åtgärder som framgår av följande sida: [Åtagande vid byte till Fortnox](#) samt därtill accepterar de allmänna villkor som framgår här. Kunden ska även i övrigt följa de instruktioner Fortnox ger i samband med Informationsöverföringen.

3.1 Kunden ansvarar för att tillse att Kunden inhämtat de rättigheter som erfordras för överföring av Kundens data till Fortnox programmoduler.

3.2 Kunden är införstådd med att Kundens eventuella befintliga data i Fortnox program raderas i samband med Informationsöverföringen. Kunden ansvarar för att erforderlig backup av Kundens data utförs innan Informationsöverföringen.

3.3 Kunden ska tillse att Kundens data är fri från virus, trojaner, maskar eller annan programvara eller kod som kan skada Fortnox tjänster.

3.4 Efter att Informationsöverföringen genomförs ska Kunden kontrollera att Kundens data förts över korrekt till Fortnox programmoduler. Om Kunden påträffar fel i Informationsöverföringen ska Kunden snarast rapportera detta till Fortnox. Data som Kunden skapar innan rapporterade fel rättats av Fortnox kan försvinna i samband med en ny informationsöverföring.

- 3.5 Kunden ansvarar för att Kundens data är korrekt och att den registreras eller bokas korrekt i Fortnox programmoduler. Kunden ansvarar själv för kontroll av data och sin bokförings korrekthet.
- 3.6 Kunden åtar sig att hålla Fortnox skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Fortnox med anledning av Kundens data, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Kunden ska vidare hålla Fortnox skadeslös avseende skador som Kundens data orsakar Fortnox eller Fortnox programmoduler.

#### **4. FORTNOX ANSVAR**

- 4.1 Fortnox strävar efter att kontinuerligt vidareutveckla Informationsöverföringen för att så mycket som möjligt av informationen i Kundens föregående affärssystem ska kunna föras över till Fortnox program. Fortnox har dock ingen möjlighet att kontrollera vilken information som vid varje tillfälle faktiskt överförs, och kan inte garantera att Informationsöverföringen går att genomföra.
- 4.2 Fortnox tar inte något ansvar för eventuell uppkommen skada (inklusive men inte begränsat till förlust av data eller felaktigheter i överförd data) till följd av Informationsöverföringen.
- 4.3 Kunden ansvarar för att Informationsöverföringen beställs av en behörig företrädare för Kunden. Fortnox tar inget ansvar för det fall att Informationsöverföringen beställts av en person som saknar behörighet att företräda Kunden.

#### **5. PERSONUPPGIFTER**

Personuppgifter behandlas i enlighet med användarvillkoren för Fortnox tjänster.

#### **6. AVGIFTER**

- 6.1 Om annat inte överenskommits, ska Kunden betala ersättning för Informationsöverföringen enligt Fortnox vid varje tidpunkt gällande prislista.
- 6.2 Betalningsvillkoren i Fortnox användaravtal för programmodulerna ska gälla.

#### **7. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING**

- 7.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av dessa allmänna villkor ska bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 7.2 Tvist i anledning av Informationsöverföringen ska slutligt avgöras i Stockholm genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.